

ALGEMENE VOORWAARDEN — Echtscheidingshulp.be

een initiatief van LawBase BV

Versie 2026.1 — 7 mei 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN — Echtscheidingshulp.be

een initiatief van LawBase BV

Versie 2026.1 — Datum publicatie: 7 mei 2026 — Vorige versie vervangt: 7 mei 2026 (initieel)

Leeswijzer

Deze algemene voorwaarden regelen de rechten en verplichtingen tussen Echtscheidingshulp.be enerzijds en haar cliënten anderzijds. Zij zijn bindend voor iedere overeenkomst die met Echtscheidingshulp.be wordt gesloten, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking.

Deze voorwaarden onderscheiden uitdrukkelijk twee soorten diensten — Online Pakketten met advocatentussenkomst en klassieke Advocatendiensten op maat — en twee categorieën cliënten — consumenten in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek van economisch recht (« WER ») en ondernemingen. Bepaalde clausules gelden enkel voor één van beide categorieën; dit wordt telkens uitdrukkelijk vermeld.

Een woordenlijst met de belangrijkste begrippen is opgenomen in artikel 1. De inhoudsopgave hieronder vergemakkelijkt de raadpleging.

Inhoudsopgave

- 1. Definities
- 2. Identiteit van de dienstverlener
- 3. Toepassingsgebied en aanvaarding
- 4. Aard van de diensten en kwalificatie
- 5. Totstandkoming van de overeenkomst
- 6. Prijzen, erelonen en kosten
- 7. Betaling, intresten en schadebeding
- 8. Herroepingsrecht voor consumenten
- 9. Verplichtingen van de cliënt
- 10. Beroepsgeheim, vertrouwelijkheid en derdengelden
- 11. Aansprakelijkheid
- 12. Verjaring
- 13. Intellectuele eigendom en licentie online tools
- 14. Beëindiging van de overeenkomst
- 15. Verwerking van persoonsgegevens (AVG)
- 16. Klachten en geschillenbeslechting
- 17. Overmacht
- 18. Wijziging van deze voorwaarden
- 19. Slotbepalingen — toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
- Bijlage 1 — Modelformulier voor herroeping
- Bijlage 2 — Modelverklaring uitdrukkelijk verzoek tot uitvoering en afstand herroepingsrecht

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Echtscheidingshulp.be: het commercieel merk van LawBase BV (met zetel te 8000 Brugge, Oosterlingenplein 4A, KBO-nummer 0791.253.744 en BTW-nummer BE 0791.253.744), dat juridische diensten en digitale producten

aanbiedt op het gebied van familierecht via de website www.echtscheidingshulp.be.

Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Echtscheidingshulp.be een overeenkomst sluit, hetzij als consument, hetzij in het kader van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, in de zin van artikel I.1, 2° WER.

Onderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, in de zin van artikel I.1, 1° WER.

Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst die tussen Echtscheidingshulp.be en de Cliënt wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen, en waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van technieken voor communicatie op afstand, in de zin van artikel I.8, 15° WER.

Digitale Inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, in de zin van artikel I.8, 39° WER. Worden hierbij gerekend onder meer: de online wizards EOT, kindregeling, huurclaim, alimentatie-calculator en huurcontract-analyse.

Online Pakket: een gemengde dienst op afstand die de Cliënt online aankoopt, bestaande uit (i) een digitale wizard met preview van de ontwerpovereenkomst en (ii) een verplichte en integrale advocatentussenkomenst die de definitieve overeenkomst opstelt, met partijen communiceert, hen begeleidt bij ondertekening en bewijsstukken, het verzoekschrift indient bij de familierechtbank en het dossier opvolgt tot het bekrachtigingsvonnis. De Online Pakketten omvatten ten minste het EOT-pakket en het kindregeling-pakket.

Fasering: de zes opeenvolgende fasen waarin de uitvoering van een Online Pakket is opgesplitst, met de bijhorende cumulatieve percentages, zoals omschreven in artikel 8.4.

Advocatendienst: elke dienst die wordt geleverd door een advocaat verbonden aan LawBase BV, in de uitoefening van diens beroep zoals geregeld door de Wet op de advocatuur en de Codex Deontologie Advocatuur.

Duurzame Drager: ieder hulpmiddel dat de Cliënt of Echtscheidingshulp.be in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een passende periode, en waarmee de opgeslagen informatie ongewijzigd kan worden gereproduceerd, in de zin van artikel I.1, 15° WER.

Bestelproces: het geheel van de stappen die de Cliënt online doorloopt om een Online Pakket aan te kopen, met inbegrip van de aanvinking van de checkboxes inzake de algemene voorwaarden, het uitdrukkelijke verzoek tot uitvoering en de afstand van het herroepingsrecht.

Artikel 2 — Identiteit van de dienstverlener

Echtscheidingshulp.be is een handelsmerk van LawBase BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht.

- Maatschappelijke zetel: Oosterlingenplein 4A, 8000 Brugge
- KBO-nummer: 0791.253.744
- BTW-nummer: BE 0791.253.744
- Rechtspersonenregister (RPR): Gent, afdeling Brugge
- Website: www.echtscheidingshulp.be
- E-mail (algemeen): advocaten@echtscheidingshulp.be
- E-mail (klachten): advocaten@echtscheidingshulp.be
- Telefoon: 050 67 32 06
- Balie: Orde van Advocaten te West-Vlaanderen, ingeschreven bij de Orde van Vlaamse Balies
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: Polis OVB / AMLIN — verzekeringsattest beschikbaar op eenvoudig verzoek
- Toezichthoudende autoriteit: Stafhouder van de Orde van Advocaten te West-Vlaanderen

Artikel 3 — Toepassingsgebied en aanvaarding

3.1 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbod, overeenkomst en dienst van Echtscheidingshulp.be, ongeacht of de overeenkomst tot stand komt op afstand (online), in het kantoor te Brugge, of via enig ander communicatiekanaal.

Bijzondere of aanvullende voorwaarden tussen partijen prevaleren boven deze algemene voorwaarden, behoudens voor wat zij niet uitdrukkelijk regelen.

De algemene voorwaarden van de Cliënt — voor zover van toepassing — worden uitdrukkelijk verworpen, ook indien zij later in de tijd worden meegedeeld.

3.2 Aanvaarding

Door het sluiten van een overeenkomst, het plaatsen van een online bestelling of het feitelijk afnemen van een dienst, erkent en aanvaardt de Cliënt deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud.

In het Bestelproces wordt aanvaarding bevestigd door middel van een uitdrukkelijke en niet vooraf aangevinkte checkbox, conform artikel VI.41 WER. Echtscheidingshulp.be bewaart elektronisch het tijdstip, het IP-adres en de versie van de algemene voorwaarden zoals aanvaard door de Cliënt.

Artikel 4 — Aard van de diensten en kwalificatie

4.1 Twee categorieën van diensten

Echtscheidingshulp.be biedt twee categorieën van diensten aan, die elk een specifiek juridisch regime onderschrijven.

4.1.1 Online Pakketten met advocatentussenkomst (gemengde diensten)

De Online Pakketten — waaronder ten minste het EOT-pakket en het kindregeling-pakket — worden online aangeboden. De Cliënt vult een wizard in, ziet een preview van de ontwerpovereenkomst en bevestigt zijn bestelling. Vervolgens komt een advocaat verbonden aan LawBase BV verplicht en integraal tussen: hij stelt de definitieve overeenkomst op, communiceert met partijen, begeleidt hen bij ondertekening en bewijsstukken, dient het verzoekschrift in bij de familierechtbank en volgt het dossier op tot de uitspraak van het bekrachtigingsvonnis.

Juridisch zijn de Online Pakketten gemengde dienstenovereenkomsten op afstand in de zin van artikel I.8, 15° WER. De digitale wizard en preview vormen een voorbereidende component; het hoofdvoorwerp van de overeenkomst is de advocatentussenkomst en het uiteindelijk bekomen bekrachtigingsvonnis. Het regime inzake het herroepingsrecht volgt artikel VI.53, 1° WER (volledig uitgevoerde dienst), zoals nader uitgewerkt in artikel 8 hieronder.

4.1.2 Klassieke Advocatendiensten op maat

Individuele dossiers die op uurtarief of op forfait worden behandeld door een advocaat verbonden aan LawBase BV, geheel of grotendeels buiten de online omgeving. Voor deze diensten gelden de Codex Deontologie Advocatuur en het reglement van de Orde van Vlaamse Balies.

4.2 Beperking informatieve aard van de wizard en preview

De wizard en de preview die in het kader van een Online Pakket aan de Cliënt worden getoond, dienen uitsluitend ter voorbereiding en visualisatie van het uiteindelijke document. Zij hebben geen rechtsgevolg en binden Echtscheidingshulp.be niet inhoudelijk. Het bindende rechtsgeldige document is uitsluitend de definitieve overeenkomst zoals opgesteld door de tussenkomende advocaat. Echtscheidingshulp.be aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik door de Cliënt van een loutere preview of wizard-output buiten het kader van het Online Pakket, behoudens in geval van bedrog of zware fout.

Artikel 5 — Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 Aanbod

Het aanbod op de website wordt te goeder trouw, duidelijk en begrijpelijk geformuleerd, met vermelding van de voornaamste kenmerken van de dienst, de prijs (alle taksen inbegrepen), de duur van de overeenkomst en, in voorkomend geval, het bestaan van het herroepingsrecht of de afwezigheid daarvan, in de zin van artikel VI.45, §1

WER.

Het aanbod is geldig zolang het op de website is gepubliceerd. Echtscheidingshulp.be kan op elk moment het aanbod aanpassen of intrekken zonder voorafgaande kennisgeving, met dien verstande dat reeds gesloten overeenkomsten worden uitgevoerd aan de oorspronkelijke voorwaarden.

5.2 Aanvaarding

De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Cliënt het Bestelproces volledig heeft doorlopen, alle voorgeschreven checkboxes heeft aangevinkt en de betaling heeft uitgevoerd, dan wel — voor klassieke Advocatendiensten — door wederzijdse schriftelijke bevestiging of door ondertekening van een lastgeving.

5.3 Bevestiging

Onmiddellijk na de totstandkoming van een overeenkomst op afstand stuurt Echtscheidingshulp.be een orderbevestigingsmail naar het door de Cliënt opgegeven e-mailadres. Deze e-mail bevat (i) de integrale tekst van de overeenkomst, (ii) deze algemene voorwaarden, (iii) het modelformulier voor herroeping, en (iv) — voor Online Pakketten — het uitdrukkelijke verzoek tot uitvoering en de afstand van het herroepingsrecht zoals door de Cliënt aanvaard. Deze bevestiging vormt de bevestiging op Duurzame Drager in de zin van artikel VI.46, §7 WER.

Artikel 6 — Prijzen, erelonen en kosten

6.1 Online Pakketten — vaste prijzen all-in

De prijzen voor Online Pakketten zijn de prijzen die op het ogenblik van de bestelling op de website zijn vermeld. Voor consumenten zijn deze prijzen alle taksen inbegrepen (BTW en alle andere wettelijk verschuldigde taksen). Bijkomende kosten van derden (zoals griffierechten of notariskosten), indien zij verschuldigd zouden zijn, worden in het Bestelproces uitdrukkelijk vermeld.

Elke prijs van een Online Pakket wordt contractueel uitgesplitst in twee componenten met elk een eigen rechtsgrond op vlak van het herroepingsrecht (zie artikel 8): Service A — Persoonlijk Ontwerp Regelingsakte (95 % van de prijs) en Service B — Procedurele Opvolging tot bekrachtigingsvonnis (5 % van de prijs). Deze uitsplitsing wordt op de productpagina en op de orderbevestigingsmail uitdrukkelijk vermeld.

6.2 Klassieke Advocatendiensten — uurtarief of forfait

Voor klassieke Advocatendiensten wordt het ereloon vastgesteld bij voorafgaand schriftelijk akkoord, hetzij op basis van een uurtarief, hetzij op basis van een forfait. Het toepasselijke uurtarief en de wijze van facturatie worden in dat akkoord vermeld.

Bij gebreke aan voorafgaand akkoord wordt het ereloon vastgesteld met inachtneming van de aard en omvang van de prestaties, het belang van de zaak, de tijdsbesteding en de gangbare tarieven van de Orde van Vlaamse Balies. De Cliënt kan zich steeds op artikel 446ter Ger.W. beroepen tot matiging.

6.3 Kosten en uitschotten

Naast het ereloon kunnen onder meer de volgende kosten verschuldigd zijn: griffierechten, bijdrage aan het fonds tweedelijnsbijstand, notariskosten, deurwaarderskosten, vertaalkosten, kosten van expertise, en reis- en verblijfskosten buiten een straal van 50 km rond Brugge. Deze kosten worden afzonderlijk gefactureerd.

6.4 Voorschot

Echtscheidingshulp.be kan voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van een Advocatedienst een voorschot op ereloon en kosten vragen. Echtscheidingshulp.be is pas gehouden tot uitvoering nadat het gevraagde voorschot is ontvangen.

6.5 BTW

Tenzij wettelijk anders bepaald, zijn alle prestaties van Echtscheidingshulp.be onderworpen aan de Belgische BTW aan het standaardtarief. De BTW is in B2C-context steeds in de prijs inbegrepen; in B2B-context worden de prijzen exclusief BTW vermeld, met uitdrukkelijke aanduiding op offerte en factuur.

Artikel 7 — Betaling, intresten en schadebeding

7.1 Betalingstermijn

Voor Online Pakketten geschiedt de betaling onmiddellijk online, voorafgaand aan de uitvoering. Voor klassieke Advocatendiensten en facturen voor kosten gelden de volgende betalingstermijnen:

- Cliënt-consument: betaling binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
- Cliënt-onderneming (B2B): betaling binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.2 Cliënt-consument — Boek XIX WER

Bij niet-tijdige betaling door een Cliënt-consument geldt de volgende procedure, conform artikel XIX.2 en XIX.4 WER:

- Echtscheidingshulp.be stuurt een eerste kosteloze herinnering naar de Cliënt, met uitdrukkelijke vermelding van een nieuwe betalingstermijn van 14 kalenderdagen vanaf de derde werkdag na verzending (of vanaf de dag na verzending bij elektronische verzending).
- Indien de schuld na het verstrijken van deze termijn onbetaald blijft, is van rechtswege een nalatigheidsintrest verschuldigd aan de wettelijke referentievoet vermeerderd met acht procentpunten (overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties).
- Daarnaast is een forfaitair schadebeding verschuldigd, gestaffeld als volgt:
 - voor schulden tot en met 150 EUR: 20 EUR;
 - voor schulden van 150,01 EUR tot 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500 EUR;
 - voor schulden boven 500,01 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 EUR, met een absoluut maximum van 2.000 EUR.

7.3 Cliënt-onderneming (B2B)

Bij niet-tijdige betaling door een Cliënt-onderneming is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet voor handelstransacties (referentievoet ECB + 8 procentpunten), alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 12 % van het openstaande bedrag, met een minimum van 100 EUR per factuur en een maximum van 5.000 EUR per factuur, onverminderd het recht van Echtscheidingshulp.be om hogere werkelijke invorderingskosten te vorderen overeenkomstig artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002.

7.4 Opschorting werkzaamheden

Bij niet-betaling van een opeisbare factuur na de termijn van 14 dagen volgend op de eerste herinnering (B2C) of na de aanvankelijke betalingstermijn (B2B), heeft Echtscheidingshulp.be het recht om de uitvoering van alle lopende werkzaamheden op te schorten tot volledige betaling van de openstaande bedragen, vermeerderd met intresten en schadebeding.

7.5 Toerekening van betalingen

Iedere betaling wordt eerst aangerekend op de invorderingskosten en het schadebeding, vervolgens op de intresten en ten slotte op de hoofdsom, te beginnen met de oudste openstaande factuur. Een afwijkende vermelding van de Cliënt is hieromtrent niet bindend.

Artikel 8 — Herroepingsrecht voor consumenten

BELANGRIJKE INFORMATIE — herroepingsrecht en pro-rata-afrekening: De Online Pakketten worden contractueel uitgesplitst in twee componenten met aparte rechtsgrond: (i) Service A — Persoonlijk Ontwerp Regelingsakte (digitale inhoud, 95 % van de prijs), waarop artikel VI.53, 13° WER van toepassing is en het herroepingsrecht autonoom vervalt zodra het Persoonlijk Ontwerp aan de Consument is bezorgd; en (ii) Service B — Procedurele Opvolging (begeleidingsdienst, 5 %), waarop artikel VI.53, 1° WER van toepassing is en het herroepingsrecht vervalt zodra het bekrachtigingsvonnis is uitgesproken. Tijdens de uitvoering en zolang het herroepingsrecht (gedeeltelijk) blijft bestaan, is een pro-rata-afrekening verschuldigd op grond van artikel VI.51, §3 WER, volgens de Fasering van artikel 8.4.

8.1 Algemeen herroepingsrecht — 14 kalenderdagen

Behoudens de uitzonderingen bepaald in dit artikel, beschikt de Consument over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst te herroepen, zonder opgave van redenen en zonder andere kosten dan deze

bedoeld in artikel VI.51 WER, conform artikel VI.47 WER. Deze termijn vangt aan op de dag van het sluiten van de overeenkomst.

8.2 Uitsplitsing in Service A en Service B

De prijs van elk Online Pakket wordt contractueel uitgesplitst in twee onderscheiden componenten, elk met een eigen rechtsgrond voor de uitsluiting van het herroepingsrecht:

- Service A — Persoonlijk Ontwerp Regelingsakte: 95 % van de overeengekomen prijs. Deze component omvat de digitale wizard, de juridische intake-analyse, de redactie en de bezorging van het op maat opgestelde Persoonlijk Ontwerp van de regelingsakte. Service A is de levering van Digitale Inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd in de zin van artikel I.8, 39° WER. Het herroepingsrecht voor Service A vervalt zodra het Persoonlijk Ontwerp aan de Cliënt is bezorgd, op grond van artikel VI.53, 13° WER.
- Service B — Procedurele Opvolging: 5 % van de overeengekomen prijs. Deze component omvat de communicatie met partijen, de begeleiding bij ondertekening en het verzamelen van bewijsstukken, de neerlegging van het verzoekschrift bij de familierechtbank en de opvolging tot het bekrachtigingsvonnis. Het herroepingsrecht voor Service B vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd, dit is bij het uitspreken van het bekrachtigingsvonnis, op grond van artikel VI.53, 1° WER.

De aparte prijsfracties van Service A (95 %) en Service B (5 %) worden zowel op de productpagina als in de orderbevestigingsmail uitdrukkelijk vermeld.

8.3 Verval herroepingsrecht voor Service A — artikel VI.53, 13° WER

Het herroepingsrecht voor Service A is niet van toepassing zodra de uitvoering ervan is begonnen, indien:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Cliënt; en
- de Cliënt heeft erkend dat hij hierdoor zijn herroepingsrecht voor Service A verliest; en
- Echtscheidingshulp.be deze toestemming en erkenning bevestigt op Duurzame Drager overeenkomstig artikel VI.46, §7 WER.

Aan deze drie voorwaarden wordt voldaan door de aanvinking van de uitdrukkelijke checkboxes in het Bestelproces en de daaropvolgende verzending van de orderbevestigingsmail. De uitvoering van Service A wordt geacht volledig te zijn voltooid en het herroepingsrecht voor Service A wordt geacht definitief te zijn vervallen vanaf het ogenblik waarop het Persoonlijk Ontwerp aan de Cliënt wordt bezorgd (Fase 3 — zie artikel 8.5).

Vanaf dat ogenblik is geen terugbetaling meer mogelijk voor de prijsfractie van Service A (95 % van de prijs), ook niet binnen de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen, en ongeacht het verdere verloop van de procedure.

8.4 Verval herroepingsrecht voor Service B — artikel VI.53, 1° WER

Het herroepingsrecht voor Service B is niet van toepassing op de overeenkomst waarvan de uitvoering volledig is voltooid, mits dezelfde voorafgaande instemming en erkenning. De uitvoering van Service B wordt geacht volledig te zijn voltooid zodra het bekrachtigingsvonnis door de familierechtbank is uitgesproken en aan partijen is bezorgd (Fase 6 — zie artikel 8.5). Vanaf dat ogenblik is geen terugbetaling meer mogelijk voor de prijsfractie van Service B (5 % van de prijs).

8.5 Fasering en pro-rata-afrekening (artikel VI.51, §3 WER)

De Cliënt die zijn herroepingsrecht uitoefent tijdens de termijn van 14 kalenderdagen — terwijl de uitvoering reeds is gestart op zijn uitdrukkelijke verzoek — is een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan de tot dan geleverde prestaties, conform artikel VI.51, §3 WER. Voor de Online Pakketten wordt deze evenredigheid op transparante wijze vastgelegd in de volgende zes Fasen, met front-loaded percentages die de werkelijke waardeverdeling weerspiegelen. De Cliënt erkent uitdrukkelijk dat het Persoonlijk Ontwerp van de regelingsakte het hoofdvoorwerp uitmaakt van het Online Pakket, dat het de vrucht is van jarenlange juridische expertise en gespecialiseerde wizard-technologie van Echtscheidingshulp.be (intellectuele eigendom — zie artikel 13), en dat de hieronder bepaalde percentages een redelijke en evenredige weerspiegeling vormen van de geleverde prestaties:

Fasering — overzicht

Fase 1 (40 %) — Bestelling betaald, account aangemaakt, dossier geopend door advocaat en juridische intake-analyse uitgevoerd. [Trigger: advocaat opent dossier]

Fase 2 (70 %) — Wizard volledig ingevuld door cliënt, juridisch onderzocht en gevalideerd door advocaat.

[Trigger: advocaat valideert wizard-input]

Fase 3 (95 %) — Persoonlijk Ontwerp van de regelingsakte opgesteld en aan de cliënt bezorgd. Vanaf hier is Service A (digitale inhoud) volledig geleverd. [Trigger: verzending Persoonlijk Ontwerp]

Fase 4 (97 %) — Communicatie met partijen, begeleiding ondertekening en verzameling bewijsstukken. [Trigger: ondertekend exemplaar in dossier]

Fase 5 (99 %) — Verzoekschrift en bijlagen ingediend bij de familierechtbank. [Trigger: ontvangstbevestiging griffie]

Fase 6 (100 %) — Vonnis tot bekrachtiging uitgesproken en aan partijen bezorgd. Service B volledig geleverd. [Trigger: uitspraak vonnis]

De cumulatieve percentages worden toegepast op de overeengekomen totaalprijs van het Online Pakket. De op het ogenblik van de herroeping bereikte Fase wordt vastgesteld aan de hand van het geautomatiseerd dossierlogboek van Echtscheidingshulp.be, dat per dossier datum en uur registreert van elke fase-overgang. Bij een herroeping wordt de bereikte Fase op verzoek van de Consument meegedeeld.

De percentages zijn doelbewust front-loaded en weerspiegelen de werkelijke waardeverdeling: het Persoonlijk Ontwerp van de regelingsakte vormt het hoofdvoorwerp van het Online Pakket en is de vrucht van jarenlange juridische expertise, gespecialiseerde wizard-technologie en intensief redactiewerk op maat. De fasen 4 tot 6 zijn van procedurele aard en vertegenwoordigen slechts een marginale meerwaarde.

Voorbeeld — een EOT-pakket van 1.500 EUR. (i) De Consument herroept zodra het dossier is geopend en de intake-analyse is uitgevoerd (Fase 1): Echtscheidingshulp.be behoudt 600 EUR; 900 EUR wordt teruggestort. (ii) Herroeping nadat de wizard juridisch werd gevalideerd (Fase 2): Echtscheidingshulp.be behoudt 1.050 EUR; 450 EUR wordt teruggestort. (iii) Herroeping na verzending van het Persoonlijk Ontwerp (Fase 3): Echtscheidingshulp.be behoudt 1.425 EUR; slechts 75 EUR wordt teruggestort, en op grond van artikel VI.53, 13° WER vervalt bovendien autonoom het herroepingsrecht voor de digitale-inhoud-component (Service A — 95 % van de prijs). (iv) Vanaf Fase 6 (volledige uitvoering): geen enkele terugbetaling meer verschuldigd.

8.6 Uitzondering — andere wettelijke gevallen

Het herroepingsrecht is in alle andere gevallen waarin artikel VI.53 WER hierin voorziet niet van toepassing, in het bijzonder voor diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, en voor goederen die volgens de specificaties van de Consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

8.7 Uitoefening van het herroepingsrecht

De Cliënt oefent zijn herroepingsrecht uit door:

- een ondubbelzinnige verklaring te bezorgen aan Echtscheidingshulp.be (advocaten@echtscheidingshulp.be), per e-mail of brief; of
- het modelformulier voor herroeping (Bijlage 1) ingevuld terug te sturen.

De bewijslast voor de tijdige uitoefening van het herroepingsrecht rust op de Consument. De herroeping is geldig op voorwaarde dat zij Echtscheidingshulp.be bereikt vóór het verstrijken van de termijn van 14 kalenderdagen én vóór de volledige uitvoering van de dienst (Fase 6).

8.8 Gevolgen van de herroeping

Bij geldige uitoefening van het herroepingsrecht stort Echtscheidingshulp.be aan de Cliënt het saldo terug dat verschuldigd is na toepassing van de pro-rata-afrekening overeenkomstig artikel 8.5, en rekening houdend met het autonoom verval van het herroepingsrecht voor Service A vanaf Fase 3 (artikel 8.3) en voor Service B vanaf Fase 6 (artikel 8.4). De terugbetaling gebeurt uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop Echtscheidingshulp.be van de herroeping op de hoogte werd gesteld, conform artikel VI.50 WER, en met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij hij uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.

De Consument blijft het pro-rata-bedrag verschuldigd voor de tot op het ogenblik van de herroeping geleverde prestaties, ook indien hij geen verder gebruik wenst te maken van het tot dan bereikte resultaat.

Artikel 9 — Verplichtingen van de cliënt

9.1 Informatieverstrekking

De Cliënt is gehouden om alle informatie en documenten die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, tijdig, volledig en naar waarheid mee te delen aan Echtscheidingshulp.be. Wijzigingen in zijn persoonlijke of feitelijke situatie worden onverwijld gemeld.

Echtscheidingshulp.be is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de Cliënt.

9.2 Medewerking

De Cliënt verleent de redelijke medewerking om een vlot verloop van de procedure mogelijk te maken, waaronder het beantwoorden van vragen, het bezorgen van stukken en het tijdig nemen van beslissingen die zijn dossier vereist. Vertraging die voortvloeit uit nalatigheid van de Cliënt komt voor zijn rekening.

9.3 Eerlijk gebruik van Online Pakketten

De Online Pakketten worden enkel verleend voor persoonlijk gebruik door de Cliënt. Het is niet toegestaan om de Online Pakketten te delen, door te verkopen, te kopiëren, openbaar te maken, te decompileren, te reverse-engineeren of voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Artikel 10 — Beroepsgeheim, vertrouwelijkheid en derdengelden

10.1 Beroepsgeheim

De advocaten verbonden aan LawBase BV zijn gebonden aan het beroepsgeheim zoals bepaald in artikel 458 van het Strafwetboek en artikel 5.36 van de Codex Deontologie Advocatuur. Iedere informatie die de Cliënt aan een advocaat toevertrouwt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

10.2 Uitzonderingen op het beroepsgeheim

Het beroepsgeheim wordt slechts doorbroken in de gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toelaat of voorschrijft, in het bijzonder:

- krachtens een wettelijke verplichting (waaronder de witwasreglementering, de Wet van 18 september 2017);
- krachtens een gerechtelijk bevel waartegen de advocaat zich niet rechtsgeldig kan verzetten;
- met uitdrukkelijke toestemming van de Cliënt;
- voor de noodzakelijke verdediging van Echtscheidingshulp.be in een geschil met de Cliënt;
- in het kader van artikel 458bis van het Strafwetboek (bescherming minderjarigen of bijzonder kwetsbare personen).

10.3 Derdengelden

Indien Echtscheidingshulp.be gelden voor rekening van de Cliënt of derden ontvangt, worden deze gelden gedeponereerd op een aparte derdenrekening, conform de regels van the Orde van Vlaamse Balies.

Echtscheidingshulp.be brengt deze gelden onverwijld over naar de bestemming, behoudens het wettelijk recht van compensatie met openstaande facturen ten aanzien van de Cliënt zelf.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

11.1 Zorgplicht

Echtscheidingshulp.be voert haar werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die van een normaal voorzichtige en bekwame dienstverlener mag worden verwacht. De verbintenis van Echtscheidingshulp.be is een middelenverbintenis, behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst.

11.2 Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Echtscheidingshulp.be is beperkt tot het bedrag dat in het concrete geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat in voorkomend geval krachtens de verzekering ten laste blijft van Echtscheidingshulp.be. De polis is afgesloten via de collectieve regeling van de Orde van Vlaamse Balies.

Indien om welke reden ook de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet of onvolledig tussenkomt, blijft de

aansprakelijkheid van Echtscheidingshulp.be beperkt tot het bedrag dat de Cliënt voor de betrokken dienst heeft betaald, met een absoluut maximum van 25.000 EUR per schadegeval.

11.3 Uitsluitingen

Onverminderd de bepalingen van dwingend recht, is Echtscheidingshulp.be niet aansprakelijk voor:

- schade die het gevolg is van onvolledige, onjuiste of laattijdige informatieverstrekking door de Cliënt;
- schade voortvloeiend uit beslissingen van rechtbanken, hoven of andere autoriteiten;
- fouten of nalatigheid van derden, zoals notarissen, gerechtsdeurwaarders, vertalers of expertenbureaus;
- technische storingen, internetonderbrekingen, dataverlies of beveiligingsincidenten die buiten de invloedssfeer van Echtscheidingshulp.be liggen;
- indirecte schade, zoals gederfde winst, verlies van een kans, reputatieschade of immateriële schade, behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout;
- schade die voortvloeit uit het gebruik door de Cliënt van een via de online tools gegenereerd document zonder voorafgaande controle door een bevoegde advocaat.

11.4 Uitsluiting van toepassing op consumenten — voorrang dwingend recht

De beperkingen en uitsluitingen voorzien in dit artikel gelden in de mate dat zij in overeenstemming zijn met het dwingend consumentenrecht, in het bijzonder artikel VI.83 WER. Bedingen die de wettelijke aansprakelijkheid van Echtscheidingshulp.be onverenigbaar zouden beperken in een Consumentenovereenkomst, blijven buiten toepassing in de relatie met die Consument, zonder dat dit afbreuk doet aan de geldigheid van de overige clausules.

Artikel 12 — Verjaring

Iedere vordering tot schadevergoeding van een Cliënt-onderneming tegenover Echtscheidingshulp.be verjaart door verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag waarop de Cliënt-onderneming kennis nam of redelijkerwijs kennis kon nemen van het bestaan van de vordering, en in elk geval uiterlijk vijf jaar na de feiten waarop de vordering is gegrond.

Voor Cliënten-consumenten gelden de verjaringstermijnen van het gemeen recht (artikel 2262bis BW); zij kunnen niet contractueel worden ingekort.

Artikel 13 — Intellectuele eigendom en licentie online tools

13.1 Eigendom Echtscheidingshulp.be

Alle intellectuele eigendomsrechten op de website, de online tools, de wizard, de algoritmen, de templates, de modellen, de juridische redactietechniek, de teksten en alle andere werken die door Echtscheidingshulp.be worden gecreëerd of ter beschikking gesteld, behoren uitsluitend toe aan Echtscheidingshulp.be of haar licentiegevers, conform artikel XI.165 WER. Deze rechten zijn de vrucht van jarenlange juridische expertise, doorgedreven onderzoek, gespecialiseerde wizard-technologie en intensief redactiewerk.

13.2 Het Persoonlijk Ontwerp als hoofdwaardedragers

Het Persoonlijk Ontwerp van de regelingsakte, dat in Fase 3 van de uitvoering aan de Cliënt wordt bezorgd, belichaamt op cumulatieve wijze de intellectuele eigendom van Echtscheidingshulp.be: de templates, de wizard-technologie, de juridische analysemethoden en de op maat van de Cliënt geredigeerde inhoudelijke oplossing. De redactie en aflevering van het Persoonlijk Ontwerp betekent voor Echtscheidingshulp.be een onmiddellijke en onomkeerbare overdracht van die intellectuele waarde aan de Cliënt. Dit verklaart en rechtvaardigt waarom Service A — Persoonlijk Ontwerp Regelingsakte 95 % van de prijs van een Online Pakket vertegenwoordigt en waarom het herroepingsrecht voor Service A vervalt zodra het Persoonlijk Ontwerp aan de Cliënt is bezorgd (artikel 8.3).

13.3 Licentie aan de Cliënt

De Cliënt verkrijgt een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het Persoonlijk Ontwerp en de wizard-output te gebruiken voor zijn eigen, persoonlijke doeleinden binnen het bestek van zijn echtscheidings- of kindregelingsdossier. Iedere reproductie, openbaarmaking, doorgifte aan derden,

commercieel hergebruik of integratie in een ander product is uitdrukkelijk verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming. De Cliënt zal de wizard niet decompileren, reverse-engineeren of op enige andere wijze de onderliggende algoritmen of structuur trachten te achterhalen.

13.4 Onderliggende technologie

De onderliggende algoritmen, modellen, templates en wizard-technologie blijven exclusief eigendom van Echtscheidingshulp.be en maken geen deel uit van de licentie aan de Cliënt. Het feit dat de Cliënt een Persoonlijk Ontwerp heeft ontvangen, geeft hem geen enkel recht op de tools, modellen of redactietechnieken die tot dit Persoonlijk Ontwerp hebben geleid.

Artikel 14 — Beëindiging van de overeenkomst

14.1 Beëindiging door de Cliënt

De Cliënt kan de overeenkomst voor klassieke Advocatendiensten te allen tijde beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan Echtscheidingshulp.be. Reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en verschuldigde erelonen blijven verschuldigd. Bij beëindiging van een forfaitaire overeenkomst vóór voltooiing wordt het ereloon herrekend naar rato van de werkelijke werkzaamheden.

Voor Online Pakketten waarvan de uitvoering reeds is gestart, blijft de overeengekomen prijs verschuldigd ten belope van de op het ogenblik van de beëindiging bereikte Fase, overeenkomstig de pro-rata-afrekening van artikel 8.4. Na volledige uitvoering (Fase 6) blijft de volledige prijs verschuldigd zonder recht op terugbetaling, op grond van artikel VI.53, 1° WER.

14.2 Beëindiging door Echtscheidingshulp.be

Echtscheidingshulp.be kan de overeenkomst beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, in de volgende gevallen:

- ernstige of herhaalde niet-nakoming van betalingsverplichtingen door de Cliënt na ingebrekestelling;
- aanhoudend gebrek aan medewerking of informatieverstrekking;
- een onverenigbaarheid met de deontologische verplichtingen of een belangenconflict;
- een vertrouwensbreuk waardoor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden voortgezet.

Bij beëindiging worden de tot dan verrichte werkzaamheden afgerekend en blijven verschuldigd.

Artikel 15 — Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

Echtscheidingshulp.be verwerkt de persoonsgegevens van de Cliënt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna « AVG ») en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De doeleinden, rechtsgronden, ontvangers, bewaartermijnen en rechten van de betrokkenen worden uitgebreid beschreven in de afzonderlijke privacyverklaring, raadpleegbaar op www.echtscheidingshulp.be/privacy.

De Cliënt beschikt onder meer over de volgende rechten: het recht op inzage (art. 15 AVG), op rechtzetting (art. 16 AVG), op gegevenswissing (art. 17 AVG), op beperking van de verwerking (art. 18 AVG), op overdraagbaarheid (art. 20 AVG) en op bezwaar (art. 21 AVG). Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een schriftelijk verzoek aan privacy@echtscheidingshulp.be, vergezeld van een kopie van de identiteitskaart.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel — contact@apd-gba.be.

Artikel 16 — Klachten en geschillenbeslechting

16.1 Interne klachtenprocedure

De Cliënt die niet tevreden is over de dienstverlening kan een klacht richten aan advocaten@echtscheidingshulp.be, met vermelding van het dossier, een omschrijving van de klacht en de gewenste oplossing. Echtscheidingshulp.be bevestigt de ontvangst binnen 5 werkdagen en formuleert een gemotiveerd antwoord binnen 30 kalenderdagen.

16.2 Stafhouder en deontologische klachten

De Cliënt kan een klacht indienen bij de Stafhouder van de Orde van Advocaten te West-Vlaanderen via stafhouder@balieovw.be, indien hij van mening is dat een advocaat verbonden aan LawBase BV zijn deontologische verplichtingen niet is nagekomen.

16.3 Consumentenombudsdienst

De Cliënt-consument kan zich kosteloos wenden tot de Ombudsdienst voor de Consument, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel — contact@consumentenombudsdienst.be — www.consumentenombudsdienst.be, conform artikel XVI.27 WER.

16.4 ODR-platform

De Cliënt-consument kan voor grensoverschrijdende geschillen gebruik maken van het Europees ODR-platform via <https://ec.europa.eu/consumers/odr>, overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013.

16.5 Voorrang minnelijke regeling

Partijen verbinden zich om vóór elke gerechtelijke procedure te goeder trouw een minnelijke regeling na te streven.

Artikel 17 — Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor de niet- of laattijdige uitvoering van haar verbintenissen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van de partij ligt en die de uitvoering tijdelijk of definitief verhindert, met inbegrip van — maar niet beperkt tot — natuurrampen, oorlog, terreur, oproer, pandemieën, langdurige stroomuitval of telecommunicatiestoringen, cyberaanvallen, stakingen en lockouts (al dan niet binnen de eigen onderneming).

De partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere partij hiervan onverwijld in kennis en treft alle redelijke maatregelen om de gevolgen ervan te beperken.

Artikel 18 — Wijziging van deze voorwaarden

Echtscheidingshulp.be kan deze algemene voorwaarden wijzigen om hen aan te passen aan gewijzigde wetgeving, gewijzigde bedrijfsvoering, of nieuwe diensten. Een gewijzigde versie wordt gepubliceerd op www.echtscheidingshulp.be onder vermelding van de datum van inwerkingtreding.

Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden bij het aangaan van de overeenkomst, behoudens (i) wanneer een wijziging strikt noodzakelijk is door een dwingende wetswijziging, of (ii) wanneer de Cliënt uitdrukkelijk instemt met de toepassing van de nieuwe voorwaarden.

Voor langdurige overeenkomsten wordt elke wijziging tenminste 30 kalenderdagen vooraf per e-mail meegedeeld; de Cliënt heeft het recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen indien hij niet kan instemmen met de wijziging, mits zijn opzegging Echtscheidingshulp.be uiterlijk op de dag vóór de inwerkingtreding bereikt.

Artikel 19 — Slotbepalingen

19.1 Nietigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in onderlinge overleg streven naar een vervangende geldige clausule die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de nietige bepaling.

19.2 Geen verzaking

Het feit dat Echtscheidingshulp.be een recht uit deze algemene voorwaarden niet of niet onmiddellijk uitoefent, kan niet worden uitgelegd als een verzaking aan dit recht.

19.3 Volledige overeenkomst

Deze algemene voorwaarden, samen met de bijzondere voorwaarden, de offerte of het Bestelproces, vormen de volledige overeenkomst tussen partijen en treden in de plaats van alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken.

19.4 Taal

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Een vertaling kan worden geleverd ter informatie, maar bij interpretatieverschillen prevaleert steeds de Nederlandstalige versie.

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980).

19.6 Bevoegde rechtbank

Onverminderd de regels van openbare orde inzake bevoegdheid, met inbegrip van artikel 624 Ger.W. dat de Consument toelaat de zaak voor de rechtbank van zijn woonplaats aan te brengen, zijn voor alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden uitsluitend de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Brugge, bevoegd.

Bijlage 1 — Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst wenst te herroepen.)

Aan: Echtscheidingshulp.be — LawBase BV

Oosterlingenplein 4A, 8000 Brugge

E-mail: advocaten@echtscheidingshulp.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen:

[__]

[__]

Besteld op (*) / Ontvangen op (*): [__]

Naam/Namen consument(en): [__]

Adres consument(en): [__]

[__]

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): [__]

Datum: [__]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Bijlage 2 — Modelverklaring uitdrukkelijk verzoek tot uitvoering en afstand herroepingsrecht

(Door de Consument aan te vinken vóór bevestiging van de bestelling van een Online Pakket.)

Verklaring 1 — Uitdrukkelijk verzoek tot uitvoering vóór het einde van de herroepingstermijn

Ik verzoek Echtscheidingshulp.be uitdrukkelijk om de uitvoering van de overeenkomst — en, in voorkomend geval, de levering van de wizard-component — te starten vóór het einde van de wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen. Ik ben mij ervan bewust dat zonder dit verzoek de uitvoering pas zou starten na het verstrijken van die termijn.

Verklaring 2 — Erkenning verlies herroepingsrecht en aanvaarding pro-rata-afrekening

Ik bevestig en erken (i) dat ik mijn herroepingsrecht voor Service A — Persoonlijk Ontwerp Regelingsakte (95 % van de prijs) definitief verlies zodra het Persoonlijk Ontwerp mij wordt bezorgd, op grond van artikel VI.53, 13° WER; (ii) dat ik mijn herroepingsrecht voor Service B — Procedurele Opvolging (5 % van de prijs) definitief verlies zodra Echtscheidingshulp.be de dienst integraal heeft uitgevoerd door het bekrachtigingsvonnis, op grond van artikel VI.53, 1° WER; en (iii) dat ik bij eventuele herroeping tijdens de termijn van 14 kalenderdagen het bedrag verschuldigd ben dat overeenstemt met de Fase die op het ogenblik van de herroeping is bereikt overeenkomstig artikel 8.5 van de algemene voorwaarden (40 % bij Fase 1, 70 % bij Fase 2, 95 % bij Fase 3, en zo verder), op

grond van artikel VI.51, §3 WER. Ik erken dat het Persoonlijk Ontwerp het hoofdvoorwerp uitmaakt van mijn aankoop, dat het de vrucht is van jarenlange expertise van Echtscheidingshulp.be (intellectuele eigendom), en dat de Fasering en cumulatieve percentages een redelijke en evenredige weerspiegeling vormen van de geleverde prestaties. Ik aanvaard dit alles integraal.

Beide verklaringen worden in het Bestelproces aangevinkt door middel van afzonderlijke, niet vooraf aangevinkte checkboxes, en worden bevestigd in de orderbevestigingsmail die als bevestiging op Duurzame Drager geldt overeenkomstig artikel VI.46, §7 WER.

LawBase BV — Oosterlingenplein 4A — 8000 Brugge — KBO 0791.253.744 — BTW BE 0791.253.744